

Инструкция пользователя Личного кабинета



Личный кабинет потребителя

Номер лицевого счёта:

Пароль:

Введите проверочный код:

[Самостоятельная регистрация](#)
[Восстановление доступа](#)
Справка: [PDF](#), [YouTube](#)

Войти



Система работает под управлением Интернет-сервиса © ООО Компания «Стек»

Возникли вопросы? [Напишите нам!](#)

8 (800) 220-0-220

Для удобства потребителей электрической энергии – физических лиц гарантирующих поставщиков группы компаний «Россети Северный Кавказ» доступен Личный кабинет потребителя (<https://gp-lc.ru/>).

Возможности Личного кабинета включают:

- самостоятельная регистрация пользователей в системе;
- функция восстановления учётных данных, включая отправку учётных данных посредством электронной почты и СМС;
- привязка к учётной записи нескольких лицевого счетов;
- просмотр истории платежей и показаний, а также детализация начислений за произвольный период;
- передача актуальных показаний абонентского прибора учёта электроэнергии;
- приём оплаты за потреблённую электрическую энергию посредством банковских карт и электронных мобильных платёжных систем (Apple Pay, Google Pay);
- формирование электронной квитанции для оплаты;
- функция обратной связи, в т.ч. по телефону «горячей» линии **8 (800) 220-0-220**.

Как зарегистрироваться в Личном кабинете?

Для того, чтобы получить доступ в Личный кабинет, необходимо перейти на [страницу регистрации \(https://gp-lc.ru/register/\)](https://gp-lc.ru/register/) ввести свой платёжный код (13-значный цифровой номер) и ФИО, по которым будет произведена первичная идентификация в базе данных. Если по какой-то причине по данным ФИО определить абонента не удастся, система предложит ввести номер установленного на лицовом счёте прибора учёта электрической энергии.

Регистрация

Платёжный код:

Фамилия, имя и отчество:



Обновить

Код с картинки:

Далее >>

Внимание. После успешной проверки введённых данных на указанный вами адрес электронной почты будет выслано письмо, содержащее логин и пароль для входа в Личный кабинет. В случае невозможности автоматической регистрации вам необходимо обратиться в ближайшее энергосбытовое отделение. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Если данные введены корректно, на следующем этапе регистрации будет необходимо внести номер мобильного телефона и адрес электронной почты, на которые и будут отправлены СМС и письмо с учетными данными для входа в Личный кабинет.

Настоятельно рекомендуется при первой же возможности сменить пароль на свой собственный.

Пройдя самостоятельную регистрацию в Личном кабинете, потребитель может сам ввести показания прибора учета для моментального формирования своих начислений, просмотреть историю платежей и начислений, сформировать и распечатать квитанцию для оплаты, а также оплатить за электроэнергию банковской картой.

И все это теперь доступно без траты времени на посещение отделения энергокомпании.

Как восстановить пароль в Личном кабинете?

Если пароль от Личного кабинета по какой-то причине утерян, имеется возможность самостоятельного сброса пароля на [странице восстановления](https://gp-lc.ru/recovery/) (<https://gp-lc.ru/recovery/>).

Для этого на странице требуется ввести свой номер лицевого счёта (13-значный цифровой номер), после чего на адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанные при первичной регистрации, поступит временная ссылка для дальнейшего восстановления пароля.

Восстановление пароля

Номер лицевого счёта

Введите код с картинки:



Восстановить

После ввода номера лицевого счёта на ваш ящик электронной почты или номер телефона придёт письмо с временной ссылкой для смены пароля. Если в базе данных нет информации о вашем адресе электронной почты или номере телефона, то для восстановления доступа к Личному кабинету вам потребуется обратиться в ближайшее энергосбытовое отделение.